

新型コロナウイルスへの対応について

いつもベストエイジングをご利用頂き、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスの感染拡大が懸念される中、弊社としては、行政の指導に基づいた感染防止対策を徹底して行うことによりサービス提供を継続して参ります。

そのために以下の対応策を徹底して行いますので、皆様のご理解、ご協力をよろしくお願い致します。

1. ご利用にあたって

- ご利用前に、ご家庭で必ず検温をお願いします。
- 37.0度以上の発熱が認められる場合は、ご利用をお控えください。
- 発熱がなくても、強い倦怠感や息苦しさ、咳、喉の痛み、風邪の症状がある場合もご利用をお控えください。
- 解熱後24時間以上が経過し、呼吸器症状が改善傾向となるまでは、他の利用者様への影響を考慮しご利用をお控えください。
- 発熱により利用できない利用者様については、関係事業所にご連絡を行い、お振替のサービス提供を検討します。
- 症状がなくてもウイルス感染に不安がある場合もお休み頂くようお願い致します。

2. 事業所としての対応

- 利用時には利用者様の検温を徹底します。また、随時の手洗い、消毒を行います。
- スタッフも出勤前に必ず検温を徹底し、サービス提供中はマスクを着用します。
- サービス利用中に37.0度以上発熱が認められる場合はご帰宅頂く場合があります。関係事業所、ご家族様には必ずご連絡します。
- 当分の間、お茶のサービスは控えさせていただきます。
サーバーのお水での小まめな水分補給をお願いします。

ご不明な点やご心配なことがございましたら、いつでもご連絡いただきますようお願い致します。